

Termos e Condições

Reconhecendo, para os efeitos do presente contrato, as seguintes definições:

Serviço - Gesbox / gesbox.pt

Prestador do Serviço - GOBOX

Utilizador - Pessoa singular e colectiva que adquire o Serviço

Site – <http://www.gesbox.pt>

A. Termo de Serviço

Ao utilizar o nosso serviço e/ou contratar a prestação do mesmo o utilizador concorda em ficar vinculado aos seguintes termos e condições ("Termos de Serviço"):

- A. A GOBOX reserva-se o direito de actualizar e alterar os Termos de Serviço periodicamente e sem aviso prévio;
- B. Qualquer recurso novo que melhore ou aperfeiçoe o Serviço actual, incluindo o lançamento de novas ferramentas e recursos, é sujeito às condições estabelecidas nos Termos de Serviço;
- C. O uso continuado do Serviço por parte do utilizador após a ocorrência de quaisquer alterações operadas pela GOBOX, constitui consentimento expresso para tais mudanças;
- D. O utilizador pode rever a versão mais actual dos Termos de Serviço a qualquer momento através do link disponibilizado no rodapé desta aplicação (link termos e serviços), que se encontra em <http://www.gesbox.pt>;
- E. A violação de qualquer das condições estabelecidas nos Termos de Serviço confere à GOBOX o direito de encerrar a conta do utilizador infractor, sem que este tenha direito a qualquer recebimento por impedimento de acesso ou perda de dados ;
- F. Embora a GOBOX proíba tais condutas e conteúdos sobre o Serviço, o utilizador entende e concorda que GOBOX não pode ser responsabilizada pelo conteúdo inserido no Serviço, ainda que possa ser exposto a tais materiais;
- G. O utilizador aceita expressamente e assume risco próprio na utilização do Serviço.

B. Termos de Utilização de Conta

- A. O Serviço só pode ser usado por utilizadores com idade igual ou superior a 18 anos;
- B. Para a inscrição no Serviço o proponente na utilização do Serviço deve indicar o nome completo, um endereço de correio electrónico válido e qualquer outra informação que seja solicitada pelo prestador de serviços;
- C. O login na Conta só poderá ser usado por um utilizador - não sendo permitido a partilha de um único login por várias pessoas. O utilizador pode criar logins separados por tantos utilizadores quanto o serviço permita;
- D. O utilizador é inteiramente responsável por manter a segurança da sua conta e senha pessoal/individual/ privada. A GOBOX não pode e não será responsabilizada por qualquer perda ou dano resultante do incumprimento por parte do utilizador ou falha em cumprir com esta obrigação de segurança;
- E. O utilizador é responsável, por todo o conteúdo inserido e actividade que ocorra na sua conta (mesmo quando o conteúdo seja inserido por outros utilizadores que têm acesso à sua conta). Ao submeter ou divulgar esses conteúdos em áreas do Serviço acessíveis ao público, o utilizador declara ser o proprietário desses conteúdos eximindo a GOBOX de todas as responsabilidades fiscais ou para fiscais inerente à gestão ou emissão de qualquer documento.
- F. O utilizador assume todos os riscos e custos inerentes à utilização do Serviço mas confere à GOBOX poderes para por sua conta proceder à emissão de documentos.
- G. Uma pessoa singular ou uma pessoa colectiva podem manter uma conta por entidade;
- H. O utilizador não pode usar o Serviço para quaisquer fins ilegais/ilícitos, fraudulentos ou não autorizados. O utilizador não pode, no uso do Serviço, violar qualquer lei de qualquer jurisdição (incluindo, mas não se limitando a direitos autorais).

C. Termos de uso

Os clientes/utilizadores podem navegar/consultar os dados da sua conta Gesbox ("Utilização do site"). Qualquer uso do site está vinculado aos termos deste acordo e aos seguintes termos específicos:

- A. O utilizador expressamente entende e concorda que a GOBOX não pode ser responsabilizada, sequer por negligência, por quaisquer danos directos, indirectos, acidentais, especiais, consequenciais ou danos exemplares, incluindo mas não limitados a: danos por lucros cessantes, boa-fé, uso indevido, dados ou outras perdas intangíveis (mesmo se a GOBOX tenha sido avisada da possibilidade de tais danos), resultantes da sua utilização do site ou produtos de terceiros que acedam a dados através do Site;
- B. A GOBOX reserva-se o direito de a qualquer momento modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, o seu acesso ao site (ou qualquer parte dele) com ou sem aviso prévio.
- C. Na eventualidade do Serviço ser descontinuado permanentemente, a GOBOX informará o utilizador desse facto com 30 (trinta) dias seguidos de antecedência, da data de encerramento.
- D. Após o encerramento da conta a GOBOX remeterá via correio electrónico, num ficheiro comprimido, e em formato PDF ao utilizador todos os documentos, dados e informações que existirem na conta deste.

D. Termos de Pagamento, Reembolso, Upgrade e Downgrade

- A. O pagamento do Serviço e Conta será efectuado preferencialmente através de multibanco ou paypal.
- B. O Serviço é cobrado antecipadamente, consoante a periodicidade contratada ou plano pré-pago e não é, em qualquer dos casos, reembolsável. Não haverá reembolso ou créditos por meses parciais de Serviço, restituições de upgrade/downgrade, ou reembolsos por meses não utilizados com conta aberta. Com base no princípio da igualdade não serão consideradas quaisquer excepções.
- C. O utilizador é responsável pelo pagamento de quaisquer taxas, impostos ou obrigações fiscais, tributárias e direito pela utilização do Serviço.
- D. No preço acordado não se incluem quaisquer taxas, impostos ou obrigações impostas pelas autoridades fiscais.
- E. Se o utilizador efectuar ou pretender upgrade ou downgrade no plano de conta, o pagamento desse serviço será imediata e automaticamente exigível, vencendo-se no período de facturação imediatamente posterior, e poderá ser cobrado pela GOBOX

através do MultiBanco ou outro meio de pagamento aceite, nomeadamente paypal, caso o utilizador o tenha fornecido na data de contratação do serviço ou durante a execução deste.

F. O preço do Serviço de uma determinada conta não pode ser reduzido nem será sujeito a renegociação com a GOBOX.

E. Anulação e Rescisão

A. O utilizador é o único responsável pelo cancelamento adequado da sua conta. O cancelamento pode ser efectuado a qualquer momento entrando em contacto com a GOBOX através de um dos canais disponível.

B. Após o cancelamento do Serviço pelo utilizador o conteúdo da conta será imediatamente apagado e a informação e conteúdo em memória/ guardado/ mantido não pode ser recuperado, pelo que a GOBOX aconselha vivamente ao utilizador a criação de um armazenamento de segurança ou backup.

C. Se o cancelamento do Serviço ocorrer antes do final do mês cujo pagamento já tenha sido efectuado, o cancelamento terá efeito imediato e o serviço desse mês não será cobrado novamente.

D. A GOBOX, a seu exclusivo critério, tem o direito de suspender ou encerrar a conta de qualquer utilizador e recusar todo e qualquer uso do Serviço, actual ou futuro, ou qualquer outro serviço fornecido pela GOBOX, por qualquer motivo, a qualquer momento. O fecho do Serviço importa a desactivação e/ou a supressão da Conta do utilizador ou ainda impedir o utilizador de aceder à sua Conta, bem como ao direito de confiscar todo o conteúdo da conta do utilizador

E. A GOBOX reserva-se o direito de recusar a prestação do Serviço a qualquer pessoa singular ou colectiva por qualquer motivo, a qualquer momento.

F. Modificações ao Serviço e Preços

A. A GOBOX reserva-se o direito, de a qualquer momento, e periodicamente, modificar ou descontinuar, temporária ou permanentemente, o Serviço (ou qualquer parte dele) sem aviso prévio ou com aviso prévio de 30 (trinta) dias consecutivos no caso de se tratar de descontinuidade permanente.

- B. A GOBOX poderá descontinuar o Serviço ou parte dele, sempre que detecte a necessidade de alterar ou corrigir o mesmo. O utilizador expressamente aceita que a GOBOX lhe forneça automaticamente tais correcções como parte do Serviço e eventuais quebras às mesmas inerentes.
- C. Como parte do serviço, a GOBOX poderá ainda proceder a descontinuidades temporárias e modificações no Serviço, decorrentes de correcções de problemas de software, aperfeiçoamentos de funcionalidades, melhorias gerais, ou mesmo versões completamente novas do serviço, com o intuito de melhorar a prestação do mesmo, visando assim a máxima satisfação e benefício para o utilizador. A GOBOX não será responsável para com o utilizador nem quaisquer terceiros por quaisquer danos que possam resultar ou advir de uma cessação ou suspensão da conta e/ou acesso do utilizador ao Serviço.
- D. Os preços de todos os Serviços, incluindo mas não limitados a assinatura mensal para o plano de taxas de Serviço, estão sujeitas a alterações mediante aviso prévio de 30 dias. Esse aviso pode ser fornecido a qualquer momento através da publicação das alterações no site do Gesbox (gesbox.pt) ou o próprio Serviço.
- E. O utilizador ou terceiros não poderão responsabilizar contratual, extracontratual, criminal ou por qualquer outra forma a GOBOX por qualquer modificação ou alteração dos preços, suspensão ou encerramento do Serviço.

G. Direitos de autor e propriedade de conteúdo

- A. Todos os Direitos do Serviço são reservados à GOBOX. O utilizador aceita que o Serviço contém informações protegidas e confidenciais que são tuteladas pela legislação aplicável.
- B. O utilizador não pode duplicar, copiar, reproduzir, redistribuir, reutilizar qualquer parte do Site, Serviço ou Conta, ou elementos visuais de design ou conceitos sem expressa autorização por escrito da GOBOX, sob pena de incorrer em responsabilidade civil e criminal.
- C. A GOBOX não reivindica direitos de propriedade intelectual sobre o material e conteúdo, materiais e perfil que o utilizador inserir no Serviço.

H. Condições Gerais

- A. O utilizador assume risco próprio no uso do Serviço.
- B. O apoio técnico é fornecido via correio electrónico ou por contacto telefónico, aos utilizadores e titulares de contas pagas que não se encontrem em incumprimento nos pagamentos.
- C. A GOBOX utiliza parceiros para o alojamento e fornecedores para provisionar o hardware, software, redes, armazenamento e tecnologias relacionadas necessários para executar o site.
- D. O utilizador não pode modificar ou adaptar o Site do Serviço.
- E. O utilizador não pode usar a imagem, conteúdos e informações do site do Serviço, nem a modificar um outro site, de modo a implicar falsamente que está associado com a Gesbox, ou qualquer outro serviço prestado pela GOBOX.
- F. O utilizador não pode reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar qualquer parte do Site, uso do Site, ou o acesso ao Site sem a permissão expressa por escrito pela GOBOX sob pena de incorrer em responsabilidade civil e criminal.
- G. O utilizador não deve fazer upload, inserir, alojar, ou transmitir e-mail, SMS, ou mensagens não solicitadas.
- H. O serviço é prestado online, pelo que a GOBOX não se responsabiliza por qualquer falha de conectividade e inerente impossibilidade da sua utilização.
- I. O utilizador deve adoptar medidas preventivas e dotar-se de garantias de segurança, de forma a prevenir ataques através qualquer vírus ou worms ou qualquer código de natureza destrutiva.
- J. A GOBOX não garante que o Serviço irá satisfazer as suas necessidades específicas, apenas garante a confiabilidade dos resultados obtidos com a utilização do Serviço e a qualidade dos produtos, serviços, informações ou outros materiais adquiridos ou obtidos pelo utilizador, sendo quaisquer erros no serviço corrigidos o mais breve possível.
- K. O utilizador expressamente entende e concorda que GOBOX não será responsável por quaisquer danos directos, indirectos, acidentais, especiais, consequenciais ou exemplares, incluindo mas não limitados a: danos por lucros cessantes; boa-fé; uso; dados ou outras perdas intangíveis (mesmo se a GOBOX tenha sido avisada da

possibilidade de tais danos), resultantes: (i) da utilização ou a incapacidade de utilizar o serviço, (ii) do custo de aquisição de bens e serviços de substituição resultante de quaisquer bens, dados, informações ou serviços adquiridos ou obtidos ou mensagens recebidas ou operações contratadas, (iii) acesso não autorizado ou alteração de suas transmissões ou dados, (iv) declarações ou condutas de terceiros sobre o Serviço; (v) ou qualquer outras questões relativas ao Serviço.

L. Dúvidas e questões sobre os Termos de Serviço devem ser enviadas para o apoio em info@gobox.pt